

GRUP	AÇIKLAMA	İki Kişilik Odada Kisi Başı	Tek Kişilik Oda
ARABPLAST DUBAI (08 – 10 / 01 / 2017)			
APL	07 – 11/01/2017 – Nassima Royal Hotel	USD 1.490	USD 1.790

Acente Onayı

...../...../2016

Onaylayan:

**Kayıt Formunu (212) 343 55 20 'ye fakslayınız.
LÜTFEN FORMU EKSİKSİZ DOLDURUNUZ.**

Katılımcı İsimleri (Pasaporta Göre) (TC: Vatandaşlık numarası / DT: Doğum tarihi)	GRUP	Kosgeb		Oda		Yatak		Sigara		Uçak		Vize*		Cep Telefonu
		İsteniyor	İstenmiyor	Tek Kişilik	İki Kişilik	Tek Yatak	İki Yatak	Evet	Hayır	Cam Kenarı	Koridor	İsteniyor	İstenmiyor	
1. TC: / DT: / /	APL													
2. TC: / DT: / /	APL													
3. TC: / DT: / /	APL													
4. TC: / DT: / /	APL													

(Tur Kayıt Formunda yazdığımız tüm bilgilerin doğru olduğunu beyan ederiz.)

Yapılan seçimler onay niteliği taşımayıp şartlara göre azami şekilde gerçekleştirilmeye çalışılacaktır.

(* Birleşik Arap Emirlikleri, yeşil pasaport sahibi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına vize uygulamamaktadır.

Fatura Bilgileri

Şirket Ünvanı :

Yetkilisi : Firma NACE Kodu:

Fatura Adresi :

Vergi Dairesi : No :

Telefon : Faks: E-Posta :@.....

Genel Şartlar :

1) Müracaatta bulunmak şartların kabul edildiği anlamına gelir. 2) Zorunlu durumlarda ITB İstanbul Travel, kendi iradesi dışında oluşan sebepler yüzünden program süresi ve standartlarını değiştirmeden otel, hareket saatleri ve şehirleri önceden haber imkanı bulamasa dahi değiştirme hakkına sahiptir. 3) Ödemelerde USD satış kuru esas alınacaktır. 4) Müracaat sırasında tur bedelinin 50% 'si, kalan tutar ise hareket tarihinden 30 gün önce tahsil edilir. 5) Ödeme şartlarına uyulmadığı takdirde tur USD 150,- hizmet bedeli karşılığında iptal edilmiş sayılır. 6) Cezasız iptaller için son başvuru 60 gün öncesidir. 60 gün sonrası iptallerde geri ödeme yapılmaz. (İptallerin yazılı yapılması gerekmektedir.). 7) Talep edilen değişiklikler, olasılıklar dahilindedir. 8) Havayoluna bağlı olarak doğabilecek aksaklıklardan şirketimiz sorumlu değildir. 9) Vize için son başvuru tarihi 23 Aralık 2016'dır. 10) Vize başvurusu için talep edilen zamanda müşteri tarafından teslim edilmeyen pasaport ve evraklardan dolayı alınmayan vizeler için şirketimiz sorumlu tutulamaz ve iptal koşulları devreye girer. 11) Tur kayıt formu 2 sayfadan oluşmaktadır. 12) Taraflar, ihtilaf halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra dairelerinin yetkili olduğunu şimdiden kabul eder. Yukarıdaki bilgiler ışığında tura kaydının yapılmasını rica ederim.

B.A.E. Vizesi için gerekli tüm evraklar acentemize en geç 23 Aralık 2016 tarihine kadar teslim edilmelidir.

1) En az 01 Ağustos 2017' ye kadar geçerli çipli yeni tip pasaport 2) Pasaport resimli sayfasının yüksek çözünürlükteki taranmış e-postası 3) Nüfus cüzdanı önlü arkalı taranmış e-postası 4) 1 adet taranmış fotoğraf e-postası

Yetkili İsim _____ Tarih _____ İmza / Kaşe _____

..... (Sözleşmeyi okudum ve onaylıyorum.)

Paket Tur, Hizmet, Rezervasyon ve Satış Sözleşmesi

I- ÖDEMELER

Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az % 50'si, bakiyesinin ise gezinin başlamasından en geç 30 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilir. Bu durumda USD 150,- hizmet bedeli olarak tüketiciye fatura edilir. 60 gün sonrası iptallerde geri ödeme yapılmaz. (İptallerin yazılı yapılması gerekmektedir.)

II- İPTAL –DEVİR- DEĞİŞİKLİKLER

1- Tüketicinin gezinin başlamasına 60 gün kalana kadar iptal/değişiklik talep etmesi durumunda ücret USD 150,- hizmet bedeli tüketiciye fatura edilerek iade edilir. Tüketicinin gezinin başlangıcından 59-01 gün önce iptal değişikliği talep edilmesi halinde gezi bedelinin tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Seyahat Güvence Sigorta Poliçesi satın alan katılımcının seyahat acentesine bir ödeme yapmış olması kaydıyla gezi başlangıç tarihinden ve kullanılan ulaşım aracı hareket etmeden önce, poliçede yazılı hallerde (ölüm, ciddi ve önemli kaza ve hastalık vb.) seyahatini iptal etmesi durumunda, ödediği bedel poliçe kapsamındaki limitler çerçevesinde ve poliçe şartlarına göre sigorta şirketi tarafından temin edilecektir. Seyahat acentesinin katılımcıya karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır

2- Tüketici turu gezinin başlamasından 15 gün öncesine kadar tura katılma koşullarını taşıyan istediği kişiye devredebilir. Devralan bakiye ve devir sebebiyle doğan masraflardan devreden sorumludur.

3- Charter uçuşlarda 21 gün ve daha sonraki iptallerde hiçbir mazeret geçerli olmayıp, uçak ücreti iadesi söz konusu değildir.

4- Acente, tüketicinin başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda, tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıç tarihinden 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

5- Acente, gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile, ilan ettiği veya kayıt aldığı turları kısmen veya tamamen iptal edebilir. Tur kapsamındaki otel, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilen yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklikleri ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz.

III- GENEL HÜKÜMLER

1- Tura katılan tüketicinin; Taşıyıcı hava yolları şirketinin belirlediği ölçü ve ağırlıkta bagaj götürme ve getirme hakkı vardır. Valizlerin ve içindeki eşyaların her türlü sorumluluğu sahiplerine aittir.

2- Gezi süresince ulaşım araçlarında kaybolan valiz ve diğer eşyalardan acentemiz sorumlu tutulamaz. Bu durumda uluslararası kurallar geçerlidir.

3- Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve hizmetleri dahildir. Yolcunun gezi tarihinden itibaren 6 ay geçerli pasaportu olması ve gerekli evraklarla birlikte turun hareket tarihinden itibaren en az 21 gün önce acentemize başvurması gerekmektedir. Acentemiz konsolosluklar tarafından vize verilmemesi halinde sorumluluğu kabul etmez. Bu durumlarda ulaşım araçları ile konaklama tesislerine kayıt yaptıran yolcu için yapılması zorunlu ödemeler yolcudan tahsil edilir.

4- Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Acente yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış sayılır.

5- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile, sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen, sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketici(ler)nin Acente aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler ve Acente'nin tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel yada tazminat ödemek zorunda kalması halinde, Acente'nin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler)ye ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tüketiciler, imzalamış olmasalar dahi, taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı kabul etmişlerdir.

6- Uçak ücretlerinde ve vergilerde oluşabilecek değişiklikler ilan edilen gezi ücretlerine aynı oranda yansıtılır.

7- Acentemiz, yolcularımızla taşıyıcı şirketler arasında mutavassıt sıfatı ile hizmet veren bir kuruluş olup, sonucu ne olursa olsun, uçağın geç kalkması, tarife değişikliği, iptal arıza, kaza ve yolcularımızın kişisel kusurlarından doğabilecek olaylardan sorumlu tutulamaz.

8- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketicinin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

9- Tur programı bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

10- Acentenin sözleşmeye kısmen yada tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TURSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

Yetkili İsim _____

Tarih _____

İmza / Kaşe _____

.....

.....

(Sözleşmeyi okudum ve onaylıyorum.)